



FICHE FORMATION

PRÉVENTION & MANAGEMENT DES RISQUES

Auditeur ICA Qualité ISO 9001

Durée : 5 Jours

L'essentiel

Maîtriser les étapes clés d'un audit qualité selon l'ISO 9001 version 2015 et se préparer à l'examen d'auditeur

Cycle de cinq jours préparant à la certification de compétences d'auditeur qualité. La formation couvre l'ISO 9001:2015 lue sous l'angle de l'auditabilité, les techniques d'audit issues de l'ISO 19011, et se termine par l'examen écrit de certification.

Enjeux

- Un candidat peut connaître l'ISO 9001 par cœur et échouer à l'examen : ce qui est évalué, c'est la capacité à formuler un constat qui tient, pas la récitation de la norme.
- La confusion entre écart et piste d'amélioration coûte sa crédibilité à un rapport : un constat mal qualifié est contesté par l'audité, puis retiré.
- Auditer un processus sans comprendre à quoi il sert produit une conformité documentaire qui n'apporte rien à l'organisme audité.

Objectifs pédagogiques

- Interpréter les exigences de l'ISO 9001:2015 en termes de preuves à rechercher
- Construire un plan d'audit par processus, proportionné aux risques de l'organisme
- Conduire un entretien d'audit qui produit des éléments factuels et non des opinions
- Qualifier un constat et le formuler de manière opposable
- Se présenter à l'examen écrit de certification d'auditeur

Programme détaillé

- 1 Exigences de l'ISO 9001:2015, chapitre par chapitre, relues sous l'angle de l'auditabilité
- 2 Approche processus et pensée fondée sur les risques : ce que l'auditeur doit pouvoir vérifier
- 3 Principes d'audit de l'ISO 19011 : indépendance, approche fondée sur les preuves, confidentialité
- 4 Préparation de l'audit : revue documentaire, plan d'audit, guide d'entretien, échantillonnage
- 5 Conduite des entretiens : questionnement ouvert, recherche de preuve, gestion des situations de blocage
- 6 Qualification des constats : non-conformité majeure, mineure, remarque, piste de progrès

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com



- 7 Rédaction du rapport d'audit et restitution à la direction auditée
- 8 Suivi des actions correctives et clôture de l'audit
- 9 Mises en situation d'audit sur cas fil rouge, en binôme
- 10 Examen écrit de certification

Public concerné

- Futurs auditeurs internes ou tierce partie en système de management de la qualité
- Responsables qualité souhaitant faire certifier leurs compétences d'auditeur
- Consultants intervenant en accompagnement à la certification ISO 9001

Prérequis

- Connaissance préalable de l'ISO 9001:2015 et de son vocabulaire
- Expérience d'un système de management de la qualité en fonctionnement, souhaitée

Modalités pédagogiques

- Cinq jours en présentiel, effectif limité pour permettre les mises en situation
- Étude de cas unique suivie du premier au dernier jour
- Supports normatifs fournis pendant la session

Évaluation des acquis

- Évaluation continue lors des mises en situation d'audit
- Examen écrit de certification en fin de cycle

Cadre d'application

Référentiels : ISO 9001:2015 pour les exigences, ISO 19011 pour les lignes directrices d'audit. La formation prépare à l'examen de certification de compétences d'auditeur ; elle ne délivre pas la certification elle-même, qui relève de l'organisme de certification de personnes.

Intéressé par cette formation ?

Programme détaillé, dates de session (intra ou inter-entreprises) et devis sur simple demande, au Bénin comme en France.

info@ifecarm-qhse.com · (+229) 01 91 38 44 44 · (+229) 01 91 32 24 70 · (+33) 7 67 72 43 68

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com