



FICHE FORMATION

SÛRETÉ & GESTION DE CRISE

Formation : Conduire une démarche de « retour d'expérience » à la suite d'un événement

Durée : 1 Jour

L'essentiel

Mettre en œuvre un retour d'expérience pour améliorer son organisation

Une journée pour conduire un retour d'expérience à la suite d'un événement : recueillir les faits, analyser, décider d'actions et les suivre.

Enjeux

- Le retour d'expérience se fait quand l'événement est fini et que chacun veut passer à autre chose : il faut le planifier dès la crise.
- Les participants n'osent pas dire ce qui n'a pas marché si le climat n'est pas sûr.
- Les enseignements ne changent rien s'ils ne se traduisent pas en actions suivies.

Objectifs pédagogiques

- Structurer une démarche de retour d'expérience.
- En tirer des actions d'amélioration continue.

Programme détaillé

- 1 Méthode de recueil des faits et d'analyse d'un événement.
- 2 Formalisation des enseignements et plan d'action.

Public concerné

- QHSE, responsables sûreté et pilotes de processus.

Prérequis

- Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Contenu adapté au format de la session (classe virtuelle ou présentiel).

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com



Évaluation des acquis

- Étude de cas ou exercice d'application.

Cadre d'application

Non applicable ; démarche méthodologique sans portée réglementaire directe.

Intéressé par cette formation ?

Programme détaillé, dates de session (intra ou inter-entreprises) et devis sur simple demande, au Bénin comme en France.

info@ifecarm-qhse.com · (+229) 01 91 38 44 44 · (+229) 01 91 32 24 70 · (+33) 7 67 72 43 68

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com