



FICHE FORMATION

SÛRETÉ & GESTION DE CRISE

Formation gestion de crise : Préparer et organiser sa communication de crise

Durée : 1 Jour

L'essentiel

Mécanisme du communicant, posture en cas de crise

Une journée pour préparer la communication de crise : comprendre le point de vue du communicant, préparer messages et porte-parole.

Enjeux

- En crise, chaque mot compte et peut être repris : le silence ou une phrase maladroite se paie durablement.
- La communication doit suivre les faits et non les anticiper ; il faut préparer des éléments de langage sans mentir.

Objectifs pédagogiques

- Préparer une posture et des messages de communication de crise.
- Savoir répondre aux sollicitations des médias.

Programme détaillé

- 1 Mécanismes de la communication de crise et posture du communicant.
- 2 Préparation et conduite d'un entretien avec les médias.

Public concerné

- Direction, communication et responsables de la gestion de crise.

Prérequis

- Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel, apports méthodologiques et mise en situation.

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com



Évaluation des acquis

- Mise en situation d'entretien ou de communication de crise.

Cadre d'application

Non applicable ; démarche méthodologique sans portée réglementaire directe.

Intéressé par cette formation ?

Programme détaillé, dates de session (intra ou inter-entreprises) et devis sur simple demande, au Bénin comme en France.

info@ifecarm-qhse.com · (+229) 01 91 38 44 44 · (+229) 01 91 32 24 70 · (+33) 7 67 72 43 68

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com