



FICHE FORMATION

SÛRETÉ & GESTION DE CRISE

Impliquer et sensibiliser son personnel dans la prévention des actes de malveillance

Durée : 1 Jour

L'essentiel

Appliquer les grands principes de la lutte contre la malveillance et adopter les bons comportements

Une journée pour associer le personnel à la prévention de la malveillance : comportements, signalements et rôle de chacun.

Enjeux

- La malveillance passe souvent par une porte laissée ouverte, un badge prêté ou une information donnée : les gestes du personnel en sont la première défense.
- Sensibiliser sans installer de suspicion entre collègues.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les situations à risque et les comportements adaptés.

Programme détaillé

- 1 Repères sur le conflit, l'agressivité et la malveillance.
- 2 Bons comportements et posture face à ces situations.

Public concerné

- Personnel exposé au public ou à des situations de tension.

Prérequis

- Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Contenu adapté au format de la session (présentiel ou classe virtuelle).

Évaluation des acquis

- Mise en situation ou questionnaire selon le format.

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com



Cadre d'application

Ces bons comportements complètent, sans s'y substituer, le dispositif de sûreté et les procédures applicables au site.

Intéressé par cette formation ?

Programme détaillé, dates de session (intra ou inter-entreprises) et devis sur simple demande, au Bénin comme en France.

info@ifecarm-qhse.com · (+229) 01 91 38 44 44 · (+229) 01 91 32 24 70 · (+33) 7 67 72 43 68

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com