



FICHE FORMATION

PRÉVENTION & MANAGEMENT DES RISQUES

Lead Auditeur Qualité ISO 9001

Durée : 5 Jours

L'essentiel

Maîtriser l'ensemble des étapes d'un audit de système de management de la qualité selon l'ISO 9001 pour conduire des audits tierce partie

Formation de cinq jours centrée sur la conduite d'une équipe d'audit : répartition du périmètre entre auditeurs, arbitrage des constats, tenue des réunions et responsabilité du rapport final.

Enjeux

- Deux auditeurs d'une même équipe qualifient rarement un même constat de la même façon. C'est au responsable d'audit de trancher, et de tenir cet arbitrage devant l'audit.
- Un audit multisite mal réparti laisse des zones non couvertes que le rapport prétend pourtant avoir vues.
- La réunion de clôture est le moment où un audit bien conduit peut être perdu : un constat annoncé sans preuve mobilisable est retiré séance tenante.

Objectifs pédagogiques

- Planifier un audit et répartir le périmètre entre les membres de l'équipe
- Animer les réunions d'ouverture, de synthèse d'équipe et de clôture
- Arbitrer la qualification des constats remontés par l'équipe
- Assumer la responsabilité du rapport d'audit et de ses conclusions
- Gérer les tensions entre équipe d'audit et organisme audité

Programme détaillé

- 1 Rôle du responsable d'audit : ce qu'il délègue et ce qu'il ne délègue pas
- 2 Programme d'audit et plan d'audit : deux documents distincts, deux usages
- 3 Répartition du périmètre : par processus, par site, par équipe
- 4 Animation de la réunion d'ouverture et cadrage des règles du jeu
- 5 Réunion de synthèse d'équipe : consolidation et arbitrage des constats
- 6 Réunion de clôture : annonce des écarts, gestion du désaccord, engagement de l'audit
- 7 Rédaction du rapport : conclusions, recommandation, traçabilité des preuves

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com



- 8 Suivi des actions correctives et vérification de leur efficacité
- 9 Mises en situation de conduite d'équipe, rôles tournants

Public concerné

- Auditeurs qualité expérimentés appelés à conduire une équipe d'audit
- Responsables qualité pilotant un programme d'audit interne
- Auditeurs tierce partie évoluant vers la fonction de responsable d'audit

Prérequis

- Pratique confirmée de l'audit de système de management de la qualité
- Plusieurs audits réalisés en tant qu'auditeur

Modalités pédagogiques

- Cinq jours en présentiel, majorité du temps en mise en situation
- Équipes constituées dès le premier jour, un audit complet joué sur le cycle

Évaluation des acquis

- Observation de la conduite d'équipe sur grille de compétences
- Rapport d'audit produit en équipe et soutenu devant le formateur

Cadre d'application

Référentiels : ISO 9001:2015 et ISO 19011, notamment ses dispositions sur la compétence du responsable d'équipe d'audit. La formation ne vaut pas désignation comme responsable d'audit : celle-ci relève de l'organisme qui constitue l'équipe.

Intéressé par cette formation ?

Programme détaillé, dates de session (intra ou inter-entreprises) et devis sur simple demande, au Bénin comme en France.

info@ifecarm-qhse.com · (+229) 01 91 38 44 44 · (+229) 01 91 32 24 70 · (+33) 7 67 72 43 68

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com