



FICHE FORMATION

PRÉVENTION & MANAGEMENT DES RISQUES

Manager la résilience : Développer et piloter la capacité de résilience de son organisation

Durée : 5,5 Jours

L'essentiel

Structurer et piloter votre démarche de gestion de crise et de continuité d'activité et rédiger votre plan de résilience

Cycle de cinq jours et demi pour structurer et piloter une démarche de gestion de crise et de continuité d'activité, jusqu'à la rédaction d'un plan de résilience propre à son organisation.

Enjeux

- Un plan de continuité qui n'a jamais été exercé est un document de conformité : l'exercice est le seul moment où l'on découvre que le site de repli n'a pas assez de prises réseau.
- Les durées maximales d'interruption admissibles sont déclarées par chaque métier, qui répond toujours « le plus court possible ». Sans arbitrage de direction, le plan est indimensionnable.
- La cellule de crise fonctionne mal non par manque de procédure mais parce que ses membres ne se sont jamais vus ensemble sous contrainte de temps.

Objectifs pédagogiques

- Structurer une démarche de résilience articulant gestion de crise et continuité d'activité
- Conduire un bilan d'impact sur l'activité et faire arbitrer les durées d'interruption admissibles
- Concevoir les solutions de continuité et de reprise proportionnées aux enjeux
- Organiser et armer une cellule de crise
- Concevoir et animer un exercice de crise, et en exploiter le retour d'expérience
- Rédiger et faire vivre un plan de résilience

Programme détaillé

- 1 Résilience organisationnelle : notions, périmètre, articulation avec la gestion des risques
- 2 Bilan d'impact sur l'activité : processus critiques, ressources, dépendances
- 3 Durées maximales d'interruption et pertes de données admissibles : arbitrage de direction
- 4 Stratégies de continuité : repli, redondance, dégradation, externalisation
- 5 Plan de continuité et plan de reprise : contenu, fiches réflexes, annuaires

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com



- 6 Organisation de crise : cellule, rôles, main courante, salle et moyens de secours
- 7 Communication de crise : messages, porte-parole, parties prenantes, médias
- 8 Exercices : typologie, scénario, animation, observation, débriefing
- 9 Maintien en condition opérationnelle du dispositif et indicateurs de pilotage
- 10 Exercice de crise complet joué par les participants
- 11 Rédaction du plan de résilience de son organisation

Public concerné

- Responsables de la continuité d'activité et de la gestion de crise
- Risk managers, responsables QSE et sûreté
- Membres de cellules de crise et directions générales

Prérequis

- Connaissance des processus et des enjeux de son organisation
- Aucun prérequis technique

Modalités pédagogiques

- Cinq jours et demi en présentiel, exercice de crise en grandeur réelle
- Trames de bilan d'impact, de fiches réflexes et de plan remises aux participants
- Les participants travaillent sur leur propre organisation tout au long du cycle

Évaluation des acquis

- Plan de résilience partiel produit et soutenu devant le groupe
- Tenue de rôle évaluée lors de l'exercice de crise

Cadre d'application

La démarche s'appuie sur les référentiels de management de la continuité d'activité et de résilience organisationnelle. Les obligations de continuité applicables à certains secteurs réglementés — services financiers, santé, opérateurs d'importance vitale — relèvent de dispositifs propres non couverts ici.

Intéressé par cette formation ?

Programme détaillé, dates de session (intra ou inter-entreprises) et devis sur simple demande, au Bénin comme en France.

info@ifecarm-qhse.com · (+229) 01 91 38 44 44 · (+229) 01 91 32 24 70 · (+33) 7 67 72 43 68

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com