



FICHE FORMATION

PRÉVENTION & MANAGEMENT DES RISQUES

Manager Qualité laboratoire ISO/IEC 17025

Durée : 3 Jours

L'essentiel

Construire, piloter et faire évoluer le système de management qualité d'un laboratoire en vue de son accréditation selon l'ISO/IEC 17025

Trois jours pour construire et piloter le système de management d'un laboratoire d'essais ou d'étalonnages en vue de son accréditation. La formation traite des exigences techniques propres au 17025 : compétence du personnel, validation des méthodes, incertitude de mesure et traçabilité métrologique.

Enjeux

- Un laboratoire peut avoir un système documentaire irréprochable et échouer à l'accréditation sur un budget d'incertitude mal construit : c'est la partie technique qui décide.
- La compétence du personnel se démontre par des preuves d'habilitation par méthode et par opérateur, pas par un plan de formation général.
- Une méthode interne non validée invalide tous les résultats produits avec elle, y compris ceux déjà transmis aux clients du laboratoire.

Objectifs pédagogiques

- Structurer le système de management d'un laboratoire selon l'ISO/IEC 17025
- Démontrer la compétence du personnel par méthode et par activité
- Valider une méthode d'essai ou d'étalonnage et en documenter la validation
- Construire un budget d'incertitude de mesure défendable
- Préparer le laboratoire à l'évaluation de l'organisme d'accréditation

Programme détaillé

- 1 Structure de l'ISO/IEC 17025 : exigences générales, structurelles, en ressources, de processus
- 2 Impartialité, confidentialité et indépendance du laboratoire
- 3 Compétence du personnel : autorisation par méthode, supervision, maintien de compétence
- 4 Équipements : étalonnage, vérification intermédiaire, traçabilité métrologique
- 5 Sélection, vérification et validation des méthodes
- 6 Incertitude de mesure : composantes, budget, expression du résultat

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com



- 7 Assurance de la validité des résultats : cartes de contrôle, comparaisons interlaboratoires
- 8 Rapports sur les résultats, déclarations de conformité et règle de décision
- 9 Travaux non conformes, réclamations, audits internes et revue de direction
- 10 Préparation de l'évaluation : dossier, visite, écarts fréquents

Public concerné

- Responsables qualité de laboratoires d'essais ou d'étalonnages
- Responsables techniques et métrologues
- Laboratoires engagés dans une démarche d'accréditation ou d'extension de portée

Prérequis

- Exercer en laboratoire d'essais ou d'étalonnages
- Bases en statistiques descriptives utiles au calcul d'incertitude

Modalités pédagogiques

- Trois jours en présentiel, exercices de calcul d'incertitude sur cas du laboratoire
- Les participants peuvent apporter une méthode à documenter pendant la session

Évaluation des acquis

- Construction d'un budget d'incertitude évalué par le formateur
- Quiz sur les exigences de la norme

Cadre d'application

Référentiel : ISO/IEC 17025, complété par les documents d'application de l'organisme d'accréditation dont relève le laboratoire. La formation prépare à l'accréditation ; elle ne l'accorde pas, la décision appartenant à l'organisme d'accréditation après évaluation sur site.

Intéressé par cette formation ?

Programme détaillé, dates de session (intra ou inter-entreprises) et devis sur simple demande, au Bénin comme en France.

info@ifecarm-qhse.com · (+229) 01 91 38 44 44 · (+229) 01 91 32 24 70 · (+33) 7 67 72 43 68

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com