



FICHE FORMATION

PRÉVENTION & MANAGEMENT DES RISQUES

Parcours complet ISO 9001 v.2015

Durée : 4 Jours

L'essentiel

Appréhender la structure et les exigences de l'ISO 9001 version 2015 pour mettre en œuvre ou faire évoluer un système de management de la qualité

Quatre jours pour comprendre chaque chapitre de l'ISO 9001 version 2015 et savoir comment l'appliquer, pour construire ou faire évoluer un système de management de la qualité.

Enjeux

- L'ISO 9001 décrit des exigences génériques : le vrai travail est de les traduire dans les processus propres à son organisation.
- Un système documenté à l'excès devient lourd ; insuffisant, il ne prouve rien. L'équilibre dépend du risque et de la taille.

Objectifs pédagogiques

- Expliquer la structure et les exigences de l'ISO 9001 version 2015.
- Cartographier ses processus et fixer des indicateurs.
- Appliquer l'approche par les risques et opportunités.
- Planifier la mise en œuvre ou l'évolution du système.

Programme détaillé

- 1 Principes du management de la qualité et structure de la norme.
- 2 Contexte de l'organisation, parties intéressées, domaine d'application.
- 3 Leadership, politique et orientation client.
- 4 Planification : risques et opportunités, objectifs.
- 5 Support : ressources, compétences, informations documentées.
- 6 Réalisation des activités opérationnelles et maîtrise des prestataires.
- 7 Évaluation de la performance : audits internes, revue de direction.
- 8 Amélioration : non-conformités et actions correctives.

Public concerné

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com



- Responsables et animateurs qualité, chefs de projet certification et dirigeants de PME

Prérequis

- Aucun prérequis formel.

Modalités pédagogiques

- Apports illustrés d'exemples et exercices d'application aux processus des participants.

Évaluation des acquis

- Quiz et cas pratique.

Cadre d'application

Cette formation ne certifie pas l'organisation : la certification ISO 9001 est délivrée par un organisme de certification. Elle ne qualifie pas non plus la personne comme auditeur. Elle concerne la version 2015 de la norme ; toute évolution ultérieure doit être vérifiée.

Intéressé par cette formation ?

Programme détaillé, dates de session (intra ou inter-entreprises) et devis sur simple demande, au Bénin comme en France.

info@ifecarm-qhse.com · (+229) 01 91 38 44 44 · (+229) 01 91 32 24 70 · (+33) 7 67 72 43 68

SIÈGE INTERNATIONAL

6 rue d'Armaillé, Paris — France
(+33) 7 67 72 43 68
SIREN 952 449 346 R.C.S · Code NAF 71.12B

SIÈGE AFRIQUE

Aïbatin Kpota, Cotonou — Bénin
(+229) 01 91 38 44 44 · 01 91 32 24 70
RCCM RB/COT/26 B 42475 · IFU 3202686150102

CONTACT

info@ifecarm-qhse.com
www.ifecarm-qhse.com